

**Plano de Ação Emergencial (PAE) da Divisão de Idiomas do Netel:  
continuidade dos trabalhos de docentes, servidores TAs, estagiária, monitores  
e estudantes devido à suspensão das atividades presenciais em virtude da  
pandemia de COVID-19**

Em razão da suspensão das atividades acadêmicas e administrativas pelas Portarias da Reitoria nº 378, 384 e 394 devido à pandemia do COVID-19, e ainda considerando:

- a [autorização para a implementação dos Estudos Continuados Emergenciais \(ECE\)](#) na graduação e pós-graduação no primeiro quadrimestre letivo de 2020 pelo CONSEPE, em sua III sessão extraordinária realizada no dia 03 abril de 2020; tendo em conta a impossibilidade de alguns estudantes de acompanhar as disciplinas remotamente e não os prejudicando em decorrência disso;
- a natureza presencial de todos cursos de idiomas ofertados pelo Netel atualmente, sendo eles [Curso Língua Inglesa Presencial - Clip](#) ; [Curso Presencial de Espanhol - CPE](#) e [Curso de Português para Falantes de Outras Línguas - CPFOL](#) e a conseqüente dificuldade em transformar tais propostas por completo em atividades remotas por sua natureza pedagógica de desenvolvimento linguístico, envolvendo ao menos 5 (cinco) habilidades socialmente definidas (compreensão e produção oral, compreensão e produção escrita e a interpretação);
- a existência de Grupos de Estudos vinculados aos Cursos Presenciais de inglês e português, liderados por monitores de acordo com a [Resolução aprovada pelo CTC em 17 de Julho de 2019](#);

Encaminhamos este Plano ao Conselho Técnico Científico como forma de justificativa para as alterações nas ofertas de turmas previstas para o segundo quadrimestre de 2020, nos calendários previstos nos editais de seleção para o primeiro quadrimestre de 2020, nas abordagens metodológicas em relação à forma de trabalho da Educação Linguística proposta nos programas de cursos (CPFOL, CPE e Clip) e na alteração da certificação posterior ao término dos módulos. Esclarecemos ainda que:

1. Entendemos que, por serem os cursos presenciais especiais, não diretamente vinculados aos cursos de graduação e pós-graduação (exceto pela demanda prioritária e pela busca pelo calendário próximo), também o período de duração dos módulos pode variar, em especial diante de uma situação atípica de emergência sanitária mundial;
2. Quanto aos módulos dos cursos presenciais, devido à necessidade de produção oral e participação social nas atividades da Educação Linguística, em especial em modelos como esses ofertados pela divisão, não vemos possibilidade de substituição total de aulas, atividades e carga horária do curso por atividades virtuais; por isso propusemos nos módulos a continuação de atividades virtuais orientadas pelos docentes, na medida de suas possibilidades diante da emergência sanitária, limitadas a 2 horas semanais, de forma que possamos manter o contato com as línguas estudadas sem substituir integralmente as aulas;
3. Ainda quanto aos módulos dos cursos presenciais, houve uma preocupação por parte dos docentes em manter algumas atividades síncronas de reuniões, com a disponibilização assíncrona posterior da gravação a todos que não puderem participar, a fim de auxiliar o desenvolvimento linguístico dos estudantes e, além disso, prover o apoio educativo ao maior número possível de estudantes na vivência da crise;
4. Quanto aos Grupos de Estudos (GEs) liderados pelos monitores de línguas, os líderes de cada Grupo realizaram uma pesquisa com os respectivos membros por meio da plataforma digital Google Forms. Os membros receberam e-mails informativos de seus líderes com a pesquisa, que abordou possibilidades de continuação dos encontros e recebeu respostas entre os dias 13/04/2020 e 14/04/2020, gerando ao final um relatório montado pelos monitores quanto a essa participação, presente no Anexo III;
5. Quanto às atividades dos monitores de línguas e o pagamento das bolsas, as atividades continuam sendo virtualmente orientadas pela chefia da Divisão, com auxílio dos docentes visitantes dos cursos, e seguem com atividades dentro da carga horária prevista de 10 horas semanais, apenas adaptadas ao ambiente virtual; dessa forma, as bolsas continuam sendo pagas por meio do trabalho virtual da equipe administrativa;

6. Caso a suspensão das atividades acadêmicas da UFABC ultrapasse o período previsto neste plano, haverá uma reavaliação das datas previstas para o retorno presencial, a fim de readaptar os calendários de aulas de acordo com a possível reformulação do calendário acadêmico UFABC, já prevendo a possibilidade de extensão dos módulos.

#### **Formas de avaliação das turmas dos módulos do Clip, CPFOL e CPE:**

- Clip: Prova Escrita e/ou Prova Oral, a depender do grupo e nível;
- CPFOL: Prova Escrita e/ou Prova Oral, Atividades a serem entregues;
- CPE: Prova Escrita e/ou Prova Oral, Atividades a serem entregues.

#### **Certificações de módulos e GEs:**

As certificações referentes aos módulos dos cursos, bem como aquelas relacionadas à participação nos GEs, deverão sofrer naturalmente atraso devido à extensão do calendário e às alterações, e deverão conter a contabilização dos percentuais virtuais e presenciais.

#### **Relato dos monitores CPFOL e Clip sobre a acessibilidade dos estudantes dos Grupos de Estudos:**

De acordo com o gráfico mostrado na figura 1 do Anexo III, gerado pela pesquisa elaborada pelos monitores de línguas com os estudantes, 23.3% dos estudantes relataram não ter um ambiente ou aparelhos propícios para a progressão de atividades. Vale ressaltar que aqueles que esclareceram que podem ter dificuldades, em sua maioria, estão concentrados no Clip, mais precisamente no nível B1. À primeira vista, ainda de acordo com o gráfico mostrado na figura 1, 76.7% dos estudantes que responderam estariam contemplados com “uma boa conexão” caso os monitores decidam continuar suas atividades. Entender esse cenário foi fundamental para a decisão dos monitores sobre a continuidade ou não do seu respectivo GE. Sabe-se também que os monitores deverão ter a atividade de ajudar professores e estudantes no manejo e interação com as diversas ferramentas virtuais que podem ser utilizadas.

**Seguem anexos com os gráficos de planejamento das turmas dos módulos e dos Grupos de Estudos.**

ANEXO I: Definições gerais em relação aos módulos dos Cursos de Línguas

ANEXO II: Definições gerais em relação aos Grupos de Estudos (GEs)

ANEXO III: Relatório sobre pesquisa de atividades durante a suspensão

**Este PAE e seus anexos foram elaborados por todos os trabalhadores e monitores da Divisão de Idiomas do Netel, conforme segue:**

**Equipe Administrativa:**

Amanda Barbosa Anselmo

Marcelo Ferreira Schiavo

Paulo Vitor Martins Albuquerque

**Equipe de docentes visitantes contratados para os Programas de Línguas:**

Maria Dolores Wirts Braga

Marisa Soares

Marly D'Amaro Blasques Tooge

Rosie Mehoudar

Vlatko Broz

**Equipe de monitores bolsistas CPFOL e Clip:**

Annick da Silva Mody Diallo

Ayana Hanashiro de Moraes

Carla da Silva Buso

Felipe Morassi da Silva

Liandra Cardoso da Silva

Lincoln Gonçalves Cordeiro da Silva

Lucas Carollo de Almeida

Marta Cavalcante Ferreira

Matheus Costa Damasceno

Raissa Lohanna Gomes Quintino Corrêa

Sofia Barrientos Duran

Sylvia Gomide Gualberto da Silva

Vitor Felicio Salema

**Chefia da Divisão de Idiomas:**

Janaína Gonçalves

Elias David Morales Martinez (substituto)

## ANEXO I

### Definições gerais em relação aos módulos dos Cursos de Línguas:

Tabela 1 - Módulos do Clip

Módulo / Nível linguístico QCER	Docente responsável	Carga horária total do módulo	Horas já executadas presencialmente (e percentual em relação ao total de horas)	Continuidade das atividades dos estudantes de forma remota	Horas previstas para estudo e atividades virtuais, dirigidas e remotas
Elementar I (turma Alfa) / A1 (A1.1)	Vlatko Broz	60	2 (3,33%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e AVAs. Todas as gravações serão também disponibilizadas de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhamento dos encontros virtuais.	40 horas  (2 horas presenciais já cumpridas +6 horas a distância já cumpridas +40 horas remotas e virtuais +12 horas presenciais no final = 60 total do curso)
Elementar I (turma Beta) / A1-I	Vlatko Broz	60	2 (3,33%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e AVAs. Todas as gravações serão também disponibilizadas de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhamento dos encontros virtuais.	40 horas  (2 horas presenciais já cumpridas +6 horas a distância já cumpridas +40 horas remotas e virtuais +12 horas presenciais no final = 60 horas total do curso)
Pré-intermediário I / A2-1	Dolores Braga	50	20 (40%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e/ou AVAs. Todos os conteúdos serão também disponibilizados de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhamento dos encontros virtuais.	13 horas  (20 horas presenciais já cumpridas + 5 horas a distância já cumpridas + 13 horas remotas e virtuais + 12 horas presenciais no final = 50 horas total do curso)

Pré-Intermediário II - Turma Alfa / A2.2	Marly D'Amaro Blasques Tooge	50	20 (40%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e AVAs. Todas as gravações serão também disponibilizadas de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhar os encontros virtuais.	13 horas  (20 horas presenciais já cumpridas + 5 horas a distância já cumpridas + 13 horas remotas e virtuais + 12 horas presenciais no final = 50 horas total do curso)
Pré-Intermediário II - Turma Beta / A2.2	Marly D'Amaro Blasques Tooge	50	20 (40%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e AVAs. Todas as gravações serão também disponibilizadas de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhar os encontros virtuais.	13 horas  (20 horas presenciais já cumpridas + 5 horas a distância já cumpridas + 13 horas remotas e virtuais + 12 horas presenciais no final = 50 horas total do curso)
Intermediário II / B1-II	Dolores Braga	50	20 (40%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e/ou AVAs. Todos os conteúdos serão também disponibilizados de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhamento dos encontros virtuais.	13 horas  (20 horas presenciais já cumpridas + 5 horas a distância já cumpridas + 13 horas remotas e virtuais + 12 horas presenciais no final = 50 horas total do curso)

Tabela 2 - Módulos do CPE

<b>Módulo / Nível linguístico QCER</b>	<b>Docente responsável</b>	<b>Carga horária total do módulo</b>	<b>Horas já executadas presencialmente (e percentual em relação ao total de horas)</b>	<b>Continuidade das atividades dos estudantes de forma remota</b>	<b>Horas previstas para estudo e atividades virtuais, dirigidas e remotas</b>
Pré-Intermediário II - Turma Beta / A2.2	Marisa Soares	50	20 (40%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e AVAs. Todas as gravações serão também disponibilizadas de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhar os encontros virtuais.	20 horas presenciais cumpridas + 14 horas virtuais + 10 horas atividades + 06 horas presenciais no final = 50 horas total do curso  (10 aulas presenciais 7 aulas virtuais / 5 atividades e 3 aulas para revisão e prova / substitutiva)
Pré-Intermediário II - Turma Alfa / A2.2	Marisa Soares	50	20 (40%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e AVAs. Todas as gravações serão também disponibilizadas de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhar os encontros virtuais.	20 horas presenciais cumpridas + 14 horas virtuais + 10 horas atividades + 06 horas presenciais no final = 50 horas total do curso  (10 aulas presenciais 7 aulas virtuais / 5 atividades e 3 aulas para revisão e prova / substitutiva)
Elementar I / A1.1	Marisa Soares	50	20 (40%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e AVAs. Todas as gravações serão também disponibilizadas de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhar os encontros virtuais.	20 horas presenciais cumpridas + 14 horas virtuais + 10 horas atividades + 06 horas presenciais no final = 50 horas total do curso  (10 aulas presenciais 7 aulas virtuais / 5 atividades e 3 aulas para revisão e prova / substitutiva)

Tabela 3 - Módulos do CPFOL

<b>Módulo / Nível linguístico QCER</b>	<b>Docente responsável</b>	<b>Carga horária total do módulo</b>	<b>Horas já executadas presencialmente (e percentual em relação ao total de horas)</b>	<b>Continuidade das atividades dos estudantes de forma remota</b>	<b>Horas previstas para estudo e atividades virtuais, dirigidas e remotas</b>
Iniciante Preparo para o A1	Rosie Mehoudar	30	18 (60%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e AVAs. Todas as gravações serão também disponibilizadas de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhamento dos encontros virtuais.	Total de 12 horas faltantes, assim divididas:  7 horas de aula virtual (1 hora por semana durante 7 semanas)  5 horas de aulas presenciais, incluindo prova e correção. Previsão para 6 estudantes que não poderão acompanhar as aulas virtuais: 5 horas extras de aulas presenciais, comigo e/ou com os monitores.
Pré-Intermediário I / A2.1	Rosie Mehoudar	40	18 (45%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e AVAs. Todas as gravações serão também disponibilizadas de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhamento dos encontros virtuais.	Total de 22 horas faltantes, assim divididas:  14 horas de aula virtual (2 horas por 7 semanas)  8 horas de aulas presenciais, incluindo prova e correção.  Previsão para 2 estudantes que não poderão acompanhar as aulas e nem têm acesso a plataformas virtuais onde estarão os documentos: acompanhamento por whatsapp durante o isolamento (com ajuda dos monitores) e por volta de 5 horas presenciais na volta ao campus.

Intermediário II / B1.2	Rosie Mehoudar	50	18 (36%)	Atividades remotas serão agendadas e ofertadas aos estudantes interessados por meio de plataformas virtuais e AVAs. Todas as gravações serão também disponibilizadas de forma assíncrona para aqueles que não dispuserem de condições para acompanhamento dos encontros virtuai.	<p>Total de 32 horas faltantes, assim divididas:</p> <p>12 horas de aulas virtuais (durante 6 semanas, devido ao feriado de 21/04)</p> <p>8 horas de atividades virtuais (durante 7 semanas)</p> <p>12 horas de aulas presenciais (durante 3 semanas).</p>
-------------------------	----------------	----	----------	--	--

## ANEXO II

### Definições gerais em relação aos Grupos de Estudos (GEs):

Tabela 4 - Grupos de Estudos do Clip

GE / Nível linguístico QCER	Monitores responsáveis	Horas totais previstas	Horas executadas presencialmente	Horas executadas virtualmente	Horas a serem cumpridas virtualmente	Participantes que confirmaram o acompanhamento dos encontros virtuais	Os monitores sugerem a continuação do GE? O GE será unificado a outro?
Humanidades e Tecnologia / B2	Carla da Silva Buso e Matheus Costa Damasceno	20	3 horas (15%)	4 horas (20%)	13 horas (65%)	8 participantes Obs: 50% não tiveram preferência por atividades assíncronas ou síncronas. 25% por assíncrona e 25% por síncrona	Considerando a experiência nas atividades virtuais já executadas, a quantidade de participantes que aderiram e o seu feedback, os monitores sugerem a continuação.
Humanidades e Tecnologia / A2	Ayana Hanashiro de Moraes e Sylvia Gomide Gualberto da Silva	20	3 horas (15%)	0 horas (0%)	17 horas (85%)	4 participantes Obs: de 4 respostas da pesquisa de opinião, 2 optaram pela não continuidade e 2 por atividades remotas.	As monitoras sugerem a continuação apenas em caso de unificação entre os grupos de A2, devido à baixa demanda.
Humanidades e Tecnologia / A2	Felipe Morassi da Silva e Liandra Cardoso da Silva	20	3 horas (15%)	0 horas (0%)	17 horas (85%)	4 participantes Obs: apesar de 2 pessoas terem respondido os forms positivamente, outros 2 responderam apenas via e-mail.	Os monitores sugerem a continuação deste grupo unificado ao outro A2 (Ayana e Sylvia).
Humanidades e Tecnologia / B1	Annick da Silva Mody Diallo e Sofia Barrientos Duran	20	3 horas (15%)	3 horas (15%)	14 horas (70%)	10 participantes Obs: pelo menos 4 pessoas relataram problemas de acessibilidade.	Apesar das dificuldades de acessibilidade, os monitores sugerem prosseguir, adaptando as atividades à realidade dos participantes.

Tabela 5 - Grupos de Estudos do CPFOL

GE / Nível linguístico Q CER	Monitores responsáveis	Horas totais previstas	Horas executadas presencialmente	Horas executadas virtualmente	Horas a serem cumpridas virtualmente	Participantes que confirmaram o acompanhamento dos encontros virtuais	O monitor sugere a continuação do GE? O GE será unificado a outro?
Oralidade em prática no Português brasileiro / A2/B1	Marta Cavalcante Ferreira e Raissa Lohanna Gomes Quintino Corrêa	20	4 horas (20%)	2 horas (10%)	14 horas (70%)	11 participantes	Sim! Sugerimos a continuação, dado que os estudantes aderentes são maioria, além de assíduos e possuírem níveis variados, permitindo a continuidade da troca entre eles.
Verbos I / A2.1	Lucas Carollo de Almeida	20	2 horas (10%)	2 horas (10%)	16 horas (80%)	12 participantes  Obs: todos declararam boa conexão e aparelhos para seguir o curso, com 2 dando preferência para atividades assíncronas e o restante sem preferência.	Sugiro a continuação, dado que todas as respostas recebidas de estudantes do GE foram positivas quanto à continuidade das atividades. Estas serão adaptadas segundo as orientações a serem definidas.
Verbos II / B1.2	Vitor Felicio Salema	20	2 horas (10%)	2 horas (10%)	16 horas (80%)	8 participantes	Sugiro a continuação. Apenas um estudante não respondeu a pesquisa, todos os outros se encontram em situação favorável à continuação das atividades.
Leitura, fonética e pronúncia para iniciantes / A1	Lincoln Gonçalves Cordeiro da Silva	20	1 hora (5%)	0 hora (0%)	0 hora (0%)	1 participante	Não. Decido não prosseguir com o grupo de estudos, dadas as possíveis dificuldades que possam surgir ao trabalhar oralidade e as especificidades de pronúncia na língua portuguesa em plataformas online, sobretudo para um grupo restrito de iniciantes.

## ANEXO III

### RELATÓRIO SOBRE PESQUISA DE ATIVIDADES DURANTE A SUSPENSÃO

#### 1 INTRODUÇÃO

O relatório a seguir é fruto da análise dos dados obtidos pelos monitores em pesquisa com os participantes dos seus respectivos Grupos de Estudos sobre a possível continuidade das atividades de maneira remota.

A pesquisa, criada com a ferramenta de formulários da Google, foi realizada com a assistência de todos os monitores do CPFOL e do Clip, definindo-se um texto em português e em inglês para enviar aos participantes via e-mail e/ou WhatsApp.

O intuito deste relatório é analisar os dados obtidos, assim como informar sobre a atual situação dos participantes.

#### 2 RESULTADOS

Os resultados podem ser vistos abaixo. Vale ressaltar que na última questão, em que pedimos sugestões ou opiniões, recebemos contribuições valiosas para a montagem de um panorama das ideias dos participantes. Uma análise disso será feita ao longo deste documento.

##### 2.1 GRÁFICOS

Figura 1 - Distribuição da inscrição nos cursos ofertados pelo Netel (Fonte: pesquisa com os estudantes)

Em qual curso você está inscrito/a?

50 respostas

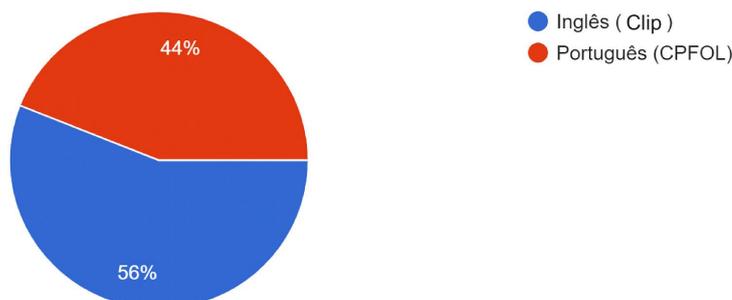


Figura 2 - Distribuição dos níveis dos estudantes de acordo com o Quadro Europeu Comum (Fonte: pesquisa com os estudantes)

Qual é o seu nível de conhecimento do idioma?

50 respostas

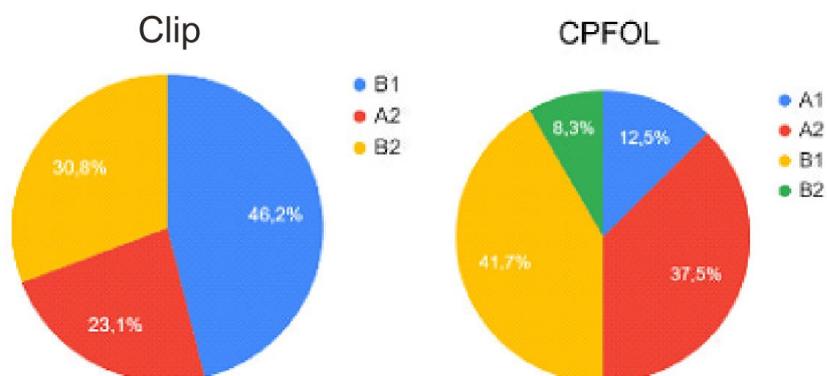


Figura 3 - Distribuição da manifestação de interesse em continuar com os Grupos de Estudo (Fonte: pesquisa com os estudantes)

Possui interesse em continuar as atividades dos grupos de estudos, seja com encontros ou atividades semanais (todas online)?

50 respostas



Figura 4 - Distribuição de participantes de acordo com a preferência do tipo de atividade a ser desenvolvida. (Fonte: pesquisa com os estudantes)

Caso deseje continuar com as atividades, possui preferência por:

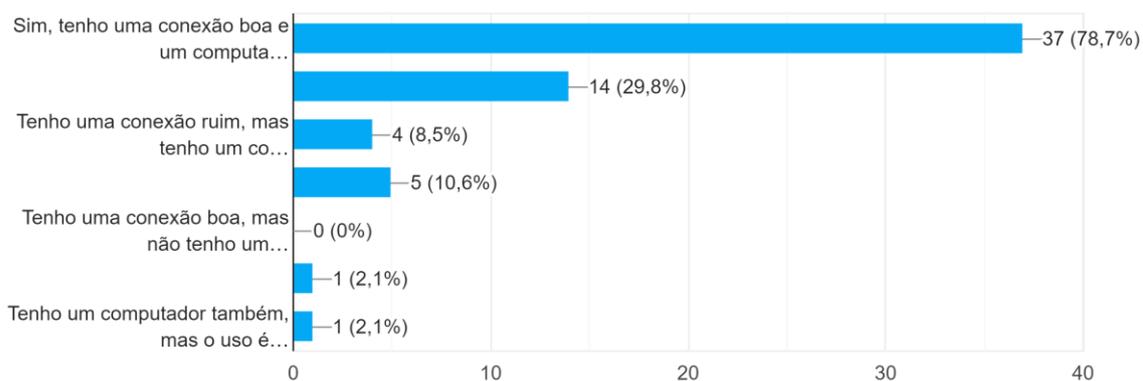
46 respostas



Figura 5 - Distribuição de participantes de acordo com a infraestrutura\*. (Fonte: pesquisa com os estudantes)

Em caso afirmativo, você tem acesso a um computador/celular capaz de realizar uma atividade à distância?

47 respostas



\*Nesta pergunta do Google Forms, podia-se assinalar mais de uma opção, criando algumas porcentagens a mais.

## 2.2 COMENTÁRIOS DOS ESTUDANTES:

*"Obrigado por me enviar o email. Eu nao pude ir na faculdade fazer aula. Mas posso fazer aulas online. Todos dias se precisar. Obrigado. Deus abencoe. Eu respondi perguntas 2 e 3 porque sao obrigatorios."*

*“Se possível e não afetar ninguém eu gostaria de continuar com o curso de inglês. Acho muito bom e importante continuar, desde que não afete ninguém. Pelo menos realizar conversar entre nós, seria muito importante. Agradeço o esforço.”*

*“Realmente não sei se conseguirei acompanhar as atividades, caso não consiga só peço para que não seja excluída da lista para cursos futuros.”*

*“Acho que é um momento difícil pra todo mundo, por mais que queira continuar acredito que não será a mesma coisa, assim como os diálogos poderão ser difíceis. Não é um momento em que o humor de todos está bom (constantemente tenho tido crises de ansiedade). Então acredito que atividades assíncronas para entrega online possa nos fazer continuar com a prática da língua porém de uma forma mais leve.”*

*“Gostaria de uma dinâmica que proporcione a conversação. Talvez, uma semana antes da aula, possa ser passado um tema e estudamos com antecedência para termos embasamento e realizar a discussão nos encontros.”*

*“Seria bom continuar com as aulas online tanto quanto isso for possível”*

*“Prefiro retomar o curso presencial quando der.”*

*“acho bom ter um encontro online uma vez na semana durante duas horas, e tarefas também uma vez por semana, e bom pra a gente melhorar nosso português mesmo seja online. Obrigados a vocês por seus esforços”*

*“É uma excelente iniciativa da universidade para continuar aprendendo neste momento, pois temos muito tempo de sobra e não devemos parar de aprender. O mundo está mudando e devemos nos preparar.”*

*“É uma excelente iniciativa para as pessoas que precisam aprender mais no momento, pois temos tempo e as ferramentas para aprender.”*

*“Eu gostaria de ter as atividades remotas com entregas semanais, sem encontros online porque tecnicamente despreparado para isso, sou muito grato.”*

*“Preferência presencial. Atividades EaD dificultam as tarefas de idiomas e não há a interação e conversação com os demais. As atividades das crianças em idade escolar tomam todo o tempo e equipamentos de computadores e internet.”*

*“As aulas poderiam ser no período vespertino”*

### 3 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Foi necessária uma análise mais aprofundada dos dados obtidos, mesmo com os gráficos gerados pela ferramenta de pesquisa. Isso ocorreu porque tivemos respostas repetidas (mesma pessoa preencheu mais de uma vez) e também porque há respostas confusas, como, por exemplo, estudantes que responderam participar do Clip, mas disseram participar do GE de Verbos I que está vinculado ao CPFOL. O monitor Lucas, do referido grupo, desconhece um dos estudantes como de seu grupo.

Como pode ser visto na parte anterior, mais de 88% das respostas indicam interesse por parte dos estudantes em dar continuidade às atividades que serão realizadas à distância. Vale destacar que as respostas negativas (9,4%) foram exclusivamente de estudantes do Clip, divididas entre os níveis A2 e B1.

Das respostas obtidas, temos o seguinte cenário para cada um dos GEs:

Tabela 6 - Relação das respostas do Grupo de Estudos  
(Fonte: ALMEIDA, DAMASCENO e DURAN (2020), a partir de dados do formulário, já corrigidos)

Grupo de Estudo	Quantidade de respostas <sup>1</sup>	Quantidade de estudantes que optam por prosseguir
Verbos I	12 <sup>2</sup>	12
Verbos II	6 <sup>3</sup>	6 <sup>3</sup>
Oralidade em prática no Português brasileiro	11	11
Leitura, fonética e pronúncia para iniciantes (GE cancelado) <sup>4</sup>	1 <sup>5</sup> (GE cancelado)	1 (GE cancelado)
Humanities and Technology - A2 [SA]	2	4 <sup>6</sup>
Humanities and Technology - A2 [SBC]	4	2
Humanities and Technology - B1	11	10
Humanities and Technology - B2	10	8

1 - Há participantes inscritos em mais de uma turma;

2 - Há duas respostas de participantes não inscritos no GE: um participante inscrito no Clip e uma participante inscrita no CPFOL e que está também inscrita no GE de Oralidade em prática no Português brasileiro.

3 - Há uma participante inscrita nos GEs de verbos 1 e 2, porém esqueceu-se de marcar as duas opções. Contatada pelo Whatsapp, confirmou inscrição nos dois grupos, totalizando 7 em vez de 6 em ambas as colunas.

4 - O grupo de estudos "Leitura, fonética e pronúncia para iniciantes" foi cancelado por decisão do monitor responsável, devido às possíveis dificuldades encontradas pelo monitor para se trabalhar

oralidade e as especificidades de pronúncia na língua portuguesa em plataformas online, sobretudo para um grupo restrito de iniciantes.

5 - O estudante não está inscrito oficialmente no GE, mas sim no de Verbos I, o qual também foi contabilizado

6 - Dois estudantes responderam apenas por e-mail, e portanto não foram contemplados pela pesquisa, mas optaram por prosseguir com o curso.

Como podemos observar nos dados acima, a maioria dos participantes optou por prosseguir os estudos por métodos de atividades on-line. Sobre o cunho das atividades, então, vale dirigir-se à Figura 4, cujo objeto de ilustração é justamente a preferência dos tipos de atividades.

Aqui, encontra-se o primeiro índice de hostilidade ao recebimento das atividades on-line. Inicialmente, as porcentagens parecem amigáveis. Porém, enquanto os estudantes posicionam-se certeira sobre a continuidade das atividades, a ambivalência ao decidir o cunho do tipo de atividade levanta uma certa preocupação por parte dos monitores.

A preocupação decorre da possível taxa de evasão daqueles que optaram por qualquer uma das opções. O aumento da taxa poderia dar-se por aqueles em laranja que não têm certeza de qual atividade prefeririam, e o monitor, ao escolher optar por prosseguir com uma delas, poderia levar o estudante a um descompasso entre suas expectativas e aquilo que lhe foi apresentado, gerando assim insatisfação.

Há de se ressaltar que isso varia de acordo com o GE. Uma sugestão que pode ser aplicada é: quem pode fazer a atividade síncrona deve ter condições de usar esse tempo para executar as tarefas passadas pelo GE, enquanto que os que optam por atividades assíncronas naturalmente devem se adequar a isso. Desse modo, acreditamos que as atividades assíncronas sejam mais inclusivas.

Além disso, a disponibilidade de infraestrutura para manter os encontros síncronos de cada um dos monitores deve ser analisada e considerada.

Sobre a infraestrutura, de acordo com o gráfico gerado pela pesquisa realizada pelo questionário na plataforma Google Forms (Figura 5), 23.3% dos estudantes relataram não ter um ambiente propício para a progressão de atividades que demandem uma boa internet ou ter aparelhos propícios para realizar as atividades. A particularidade estará em cada monitor ver sua turma para adequar-se e contemplar esses estudantes que poderiam ter dificuldades externas à prática online. Vale relatar que aqueles que esclareceram que podem ter dificuldades em sua maioria estão concentrados no Clip, mais precisamente no B1. De qualquer forma, está claro que a

grande maioria dos participantes, ao se tratar de infraestrutura, estariam contemplados com “uma boa conexão” caso os monitores decidissem continuar suas atividades, sendo estes 76.7% do total de participantes.

Por fim, há a última seção do formulário, na qual há o espaço para os estudantes retratarem suas sugestões e preocupações com o futuro.

Dentre os 14 comentários, há uma clara tendência entre as opiniões. Os comentários podem se encaixar em três dinâmicas:

- i. Aqueles que preferem que seja suspenso, retomando os encontros presenciais somente após a crise.
- ii. Aqueles que preferem que as atividades compreendam dinâmicas orais, assim supondo aplicação de atividades síncronas.
- iii. Aqueles que, considerando seu estado mental e complicações técnicas que enfrentam, preferem atividades assíncronas.

Agora, contrapondo-se essas três visões com os números apresentados nos formulários e nas análises acima, podemos constatar que:

- a) O tópico iii, ao observar o gráfico 4 e excluindo aqueles que optam por ambos, tem uma demanda 6,6% maior sobre o tópico ii. Assim, podemos inferir que, sob uma decisão de qual atividade optar, os estudantes têm uma tendência favorável às atividades assíncronas.
- b) Sobre os estudantes que optam por suspensão total - apesar de não ser possível haver certeza - pode-se inferir que também iriam optar por continuar os encontros presencialmente, já que, naturalmente, a inscrição no curso previa inicialmente essa modalidade nas dependências da UFABC. Porém, dado que o monitor tem que optar por continuar ou não suas atividades, conforme os dados acima, o tópico i estende-se como minoria de opiniões.

Há uma ressalva a fazer-se sobre o ponto b). Como constatado anteriormente, a maioria das pessoas que optaram por não continuar o curso concentram-se no Clip, mais precisamente no A2 e parcialmente no B1 e B2, considerando as respectivas proporções. Para esses Grupos de Estudos, já numa primeira análise percebe-se que, caso haja continuidade do curso, devem ser pensadas estratégias de modo a evitar o aumento da taxa de evasão.

E, destoando um pouco da análise, há comentários que não se encaixam na dinâmica, precisamente aqueles que expressam preocupação com suas vagas na lista ou aqueles que traçam uma visão positiva a fim de lapidar essa experiência única em uma de aprendizado. Para esses comentários, tudo que se oferece é atenção, paciência e gratidão.

#### **4 CONCLUSÃO**

Após a análise dos dados, volta-se para o objetivo do levantamento desta pesquisa: recolher dados para decidir a continuidade das atividades dos GEs. Para isso, depois de mandar os formulários, acredita-se que foram recolhidos dados suficientes para, no mínimo, delinear um panorama da situação de cada grupo.

Assim, caberá a cada monitor, com esses dados, decidir se continuará ou não suas atividades. Aparentemente, há uma maioria a favor da continuação das atividades. Porém, assim como de primeira vista parece que é a melhor opção, uma análise mais profunda revela que há particularidades a serem consideradas, voltando para a afirmação anterior: cabe a cada monitor com seus dados tomar a decisão que beneficiará a todos. Não é uma decisão fácil, existem diversos fatores externos que podem afetar a decisão além dos dados: saúde mental, saúde física, o stress da atual situação que se vive, etc.

Do exposto, há de concluir-se que o objetivo desta pesquisa foi atingido, apesar de não aliviar o peso da decisão, e sim equipar os monitores para montar um panorama melhor para o futuro dos Grupos de Estudos.