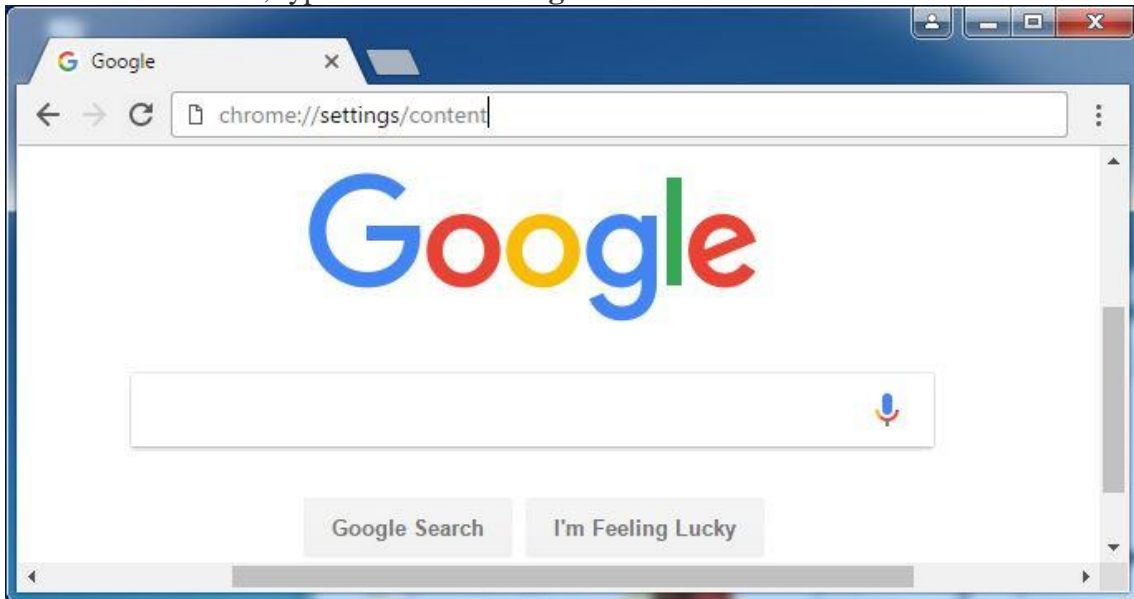


Olá,

Este problema ocorre pois o navegador Google Chrome, a partir de sua versão 55, lançado em Dezembro de 2016, tornou o Flash desativado por padrão. Para que aplicações em Flash funcionem automaticamente ao abrir a página, agora é necessário habilitar esta opção nas configurações do navegador.

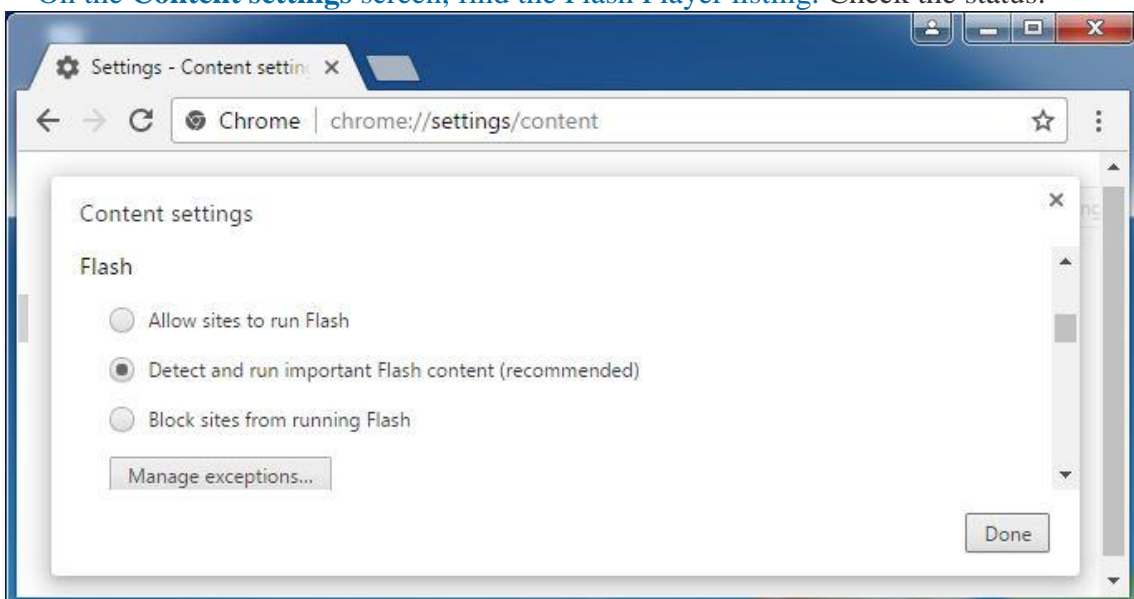
Seguem abaixo os passos para habilitar o Flash (<https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/enabling-flash-player-chrome.html>)

- In the address bar, type **chrome://settings/content**.



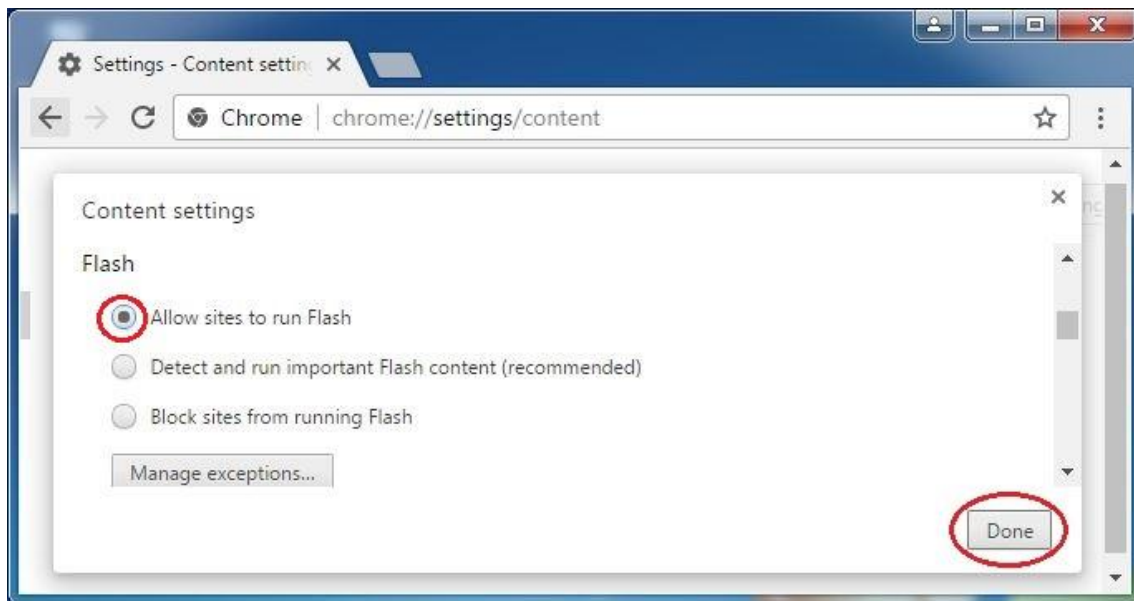
Type *chrome://settings/content* in the address bar

- On the **Content settings** screen, find the **Flash Player** listing. Check the status.



The *Content settings* screen

- Select **Allow sites to run Flash**, and then click **Done**.



The Flash section of the Content settings screen

No Firefox o problema não ocorre, bastando atualizar o plugin do Flash (o próprio navegador vai informar caso necessite da atualização).

Att;
Analistas de Informações NTE