

Curso NETEL: Formação de Tutores para Educação a Distância

Introdução

O curso Formação de Tutores para Educação a Distância (FTEaD) é uma iniciativa do NETEL voltada à formação para a tutoria em cursos a distância ou semipresenciais. O NETEL (e antigo NTE) realizou esse curso diversas vezes em sua história, e o presente projeto é uma reformulação do formato que embasou essas ofertas anteriores.

Objetivos

O curso visa apresentar conceitos básicos relacionados à tutoria, bem como algumas das atividades e formatos de organização de trabalho mais comuns na tutoria. Visa também permitir que os/as participantes experimentem a realização dessas atividades por meio de tecnologias educacionais, e desenvolvam capacidades — ligadas principalmente à escuta e ao diálogo — de forma a favorecer o potencial educacional da tutoria. Visa, por fim, levar os/as participantes a refletir criticamente sobre as possibilidades de inserção da tutoria no contexto educacional, considerando tanto os potenciais como os riscos (de precarização e massificação, por exemplo) que podem emergir nessas diferentes configurações.

Justificativa

O curso alinha-se diretamente com os objetivos do NETEL, estabelecidos na Resolução CONSUNI nº 195, de 4 de abril de 2019, e que incluem:

1. Promover propostas educacionais inovadoras e ações de facilitação e estímulo ao uso de tecnologias educacionais;
2. Apoiar e/ou desenvolver projetos educacionais mediados por tecnologias;
3. Fomentar a integração de novas tecnologias de informação e comunicação no âmbito dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, para a convergência das modalidades de ensino presenciais, semipresenciais e a distância;
4. Fomentar e apoiar a prospecção e uso de tecnologias assistivas, voltadas a atender as demandas das pessoas com deficiência;
5. Garantir a qualidade dos processos educacionais mediados por tecnologia respeitando as normativas relacionadas aos direitos autorais.

Além disso, diversas das metas elencadas no Plano de Desenvolvimento Institucional da UFABC (PDI UFABC 2012) remetem à necessidade de capacitar nossa comunidade para o ensino à distância, como modalidade complementar à presencial. Entre essas metas, podemos destacar:

1. Criação de cursos de graduação à distância na UFABC.
2. Oferta de disciplinas totalmente em EaD para os estudantes dos cursos presenciais, especialmente em regime de recuperação.
3. Utilização da EaD para o combate à evasão.
4. Flexibilização do processo de aprendizagem dos cursos presenciais.
5. Oferta de capacitações para cursinhos preparatórios e escolas da região.
6. Estabelecimento de incentivos para execução de projetos de oferta de disciplinas no modelo semipresencial.
7. Estabelecimento de incentivo para atualização de docentes quanto às novas tecnologias educacionais, de forma que, até 2022, todos os docentes estejam utilizando ativamente o AVA em suas disciplinas.
8. Aprimoramento na produção de material didático de qualidade.

É frequente que se utilize a tutoria nas atividades de educação a distância, e boa parte das/os autores que se dedicam ao tema atribuem importância ao papel da tutoria para realizar o processo educacional com qualidade nesses contextos. Para que essas metas e objetivos se realizem, portanto, é importante que a UFABC proporcione formação na área de tutoria.

Público

Considerando as necessidades de formação de pessoas dentro da instituição, o curso se destina prioritariamente a pessoas da comunidade interna interessadas em realizar tutoria para educação a distância ou semipresencial na UFABC. Em cada oferta, pode-se optar por priorizar candidatos/as com perfil para atuar em cursos ou disciplinas com maior demanda.

A depender da demanda interna e dos recursos disponíveis para ofertar vagas do curso, ele também pode ser oferecido em formato extensionista (para parte ou totalidade das vagas), uma vez que seu conteúdo, embora esteja calcado na realidade e valores da UFABC, é válido para outros contextos em que se busque implementar tutoria priorizando qualidade do ensino. (Naturalmente, o caráter extensionista deverá ser validado pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura.)

Ementa

Introdução: conceitos básicos sobre EaD; tutoria em uma universidade pública; massificação e precarização.

O papel da tutoria: especificidades do papel de tutor; funções típicas de tutoria; formatos de trabalho, relação com docente e planejamento.

Tutoria e empatia: escuta ativa; motivação; desigualdades na EaD; acessibilidade.

Mediação: a ideia de mediação; tipos de mediação (com materiais; com docentes; com outros alunos); comunicação não-violenta.

Tutoria e avaliação: a devolutiva e seu papel educacional; rubricas; a “voz” de cada tutor(a).

Bibliografia básica

MILL, Daniel. *Dicionário crítico de educação e tecnologias e de educação a distância*. Campinas: Papyrus, 2018.

Bibliografia complementar

CESÁRIO, Priscila Menarin. *Aprendizagem da docência pela prática da tutoria virtual: um estudo sobre formação, saberes, desafios e estratégias da docência na educação à distância no âmbito da Universidade Aberta do Brasil*. 2015. Universidade Federal de São Carlos, 2015. Disponível em: <<https://repositorio.ufscar.br/handle/ufscar/10568>>. Acesso em: 11 ago. 2021.

DEMARCO, Silvia Sênos; FERREIRA, Gisele Martins. “O tutor na EaD - Alguns olhares”. *UNIFESO - Humanas e Sociais*, v. 4, n. 4, 2018. Disponível em: <<https://www.unifeso.edu.br/revista/index.php/revistaunifesohumanasesociais/article/viewFile/356/425>>.

MORAN, José Manuel; VALENTE, José Armando. “Educação a distância: pontos e contrapontos”. São Paulo: Summus Editorial, 2015.

OLIVEIRA, Francisnaine Priscila Martins de; LIMA, Claudia Maria de. “Tutoria e docência no ensino superior a distância: aproximações e distanciamentos”. In: *SIED (SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA)*, 2012, São Carlos. Anais... São Carlos: [s.n.], 2012. Disponível em: <<http://sistemas3.sead.ufscar.br/ojs1/index.php/sied/article/view/310>>.

SANTOS, Leonor; PINTO, Jorge. “Ensino de conteúdos escolares: a avaliação como fator estruturante”. In: VEIGA, FELICIANO HENRIQUES. *O ensino na escola de hoje: teoria, investigação e aplicação*. [S.l.]: Climepsi, 2018. p. 503–539. Disponível em: <https://www.researchgate.net/publication/323704109_Ensino_de_conteudos_escolares_A_avaliacao_como_Fator_estruturante>.